



الرقم :
التاريخ :
المرفقات :

مؤشر تقييم الأداء

تم رصد مؤشرات الأداء الخاصة ببرنامج العمرة على النحو التالي:

- نسبة حضور المستفيدين: (٨٠٪).
- مدى رضا المستفيدين (حسب استبيان التقييم): (٩٠ من ٥).
- التزام المستفيدين بمواعيد التجمع والانطلاق: (عالٍ).
- مدى رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة (كمامات - وجبات - هدايا - ماء زمزم - الأوعية): (١٠٠٪).
- التغطية الإشرافية والتنظيمية: وجود مشرفين ومشرفات لمتابعة سير البرنامج وحل أي إشكاليات في وقتها.

النتائج:

- إتمام البرنامج بنجاح ودون أي معوقات مؤثرة.
- مشاركة فعّالة من المستفيدين والتزامهم بالمواعيد.
- إشادة المستفيدين بحسن التنظيم وجودة الخدمات المقدمة.
- رفع رابط نموذج تقييم لقياس رضا المستفيدين وتطوير البرامج القادمة.

التوصيات:

- زيادة عدد الباصات في البرامج القادمة نظراً للإقبال الكبير.
- تخصيص وقت أكبر لشرح مناسك العمرة قبل الانطلاق.
- تعزيز الدعم الميداني داخل الحرم بعدد إضافي من المشرفين والمشرفات.
- إطلاق برامج العمرة القادمة لمستفيدين من خارج مكة المكرمة، حيث أنهم الأكثر حاجة لمثل هذه المبادرات.

وبحمد الله تم تنفيذ البرنامج بنجاح كامل، سائلين الله أن يتقبل من المستفيدين عمرتهم، ويبارك في جهود القائمين على البرنامج.